

# **La Deserción Escolar En Los Estudiantes De La Licenciatura En Comunicación En Una Universidad Del Sureste Mexicano**

Rosario Yanderith Rodríguez Barahona<sup>1</sup> y Gabriela Hidalgo Quinto<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> División Académica de Educación y Artes/  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Corresponding Author: Rosario Yanderith Rodríguez Barahona

---

**ABSTRACT:** *The objective of this research is to identify and analyze the causes of school dropout on students from 1st and 2nd cycle of the B.A. in Communication at a university in southeast Mexico. The study will involve the analysis of students' personal, familial, economic, and academic context to identify the causes of their dropping out since the first years of university. The methodology used was mixed using semi structured interviews given to tutors of this undergraduate program as well as a survey given to students of the first cycles. The results reveal that among the main causes of dropout are emotional issues such as sadness and depression; economic issues, lack of interest or a bad career decision.*

**Key words:** *school dropout, personal causes, familial causes, economic causes.*

**RESUMEN:** *El objetivo de esta investigación es identificar y analizar las causas de la deserción escolar de los alumnos de 1ro y 2do ciclo de la Licenciatura en Comunicación en una universidad del sureste mexicano. El trabajo se lleva a cabo a partir del análisis del contexto de los estudiantes desde lo personal, familiar, económico y académico, que permiten identificar los factores internos y externos que podrían llevar a los estudiantes a abandonar la universidad en los primeros años de estudios. La metodología utilizada fue mixta, a través de entrevistas semi estructuradas a docentes tutores del programa educativo, así como una encuesta aplicada a los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura. Los resultados obtenidos muestran que entre los principales motivos que llevan a la deserción se encuentran las emociones como la tristeza, depresión, así como factores económicos, falta de interés por los estudios o mala elección de la carrera.*

**Palabras claves:** *deserción escolar, factor personal, factor familiar, factor económico.*

---

Date of Submission: 12-09-2022

Date of Acceptance: 28-09-2022

---

## **I. INTRODUCCIÓN**

Cada día son más los jóvenes que deciden abandonar los estudios por diversas causas, entre las que se encuentran los problemas familiares, económicos, personales y hasta de las mismas instituciones educativas. Datos recientemente publicados indican que “de cada 100 niños que ingresa a educación básica, solo 26 logran egresar de alguna licenciatura, de acuerdo con cifras de la Secretaría de Educación Pública” (Cabadas, 2022, parr.1) De acuerdo con estos datos, la falta de interés y la falta de recursos son las principales causas de la deserción escolar.

La deserción escolar es un problema que se presenta a nivel mundial, y en el contexto de la pandemia, esta tuvo un mayor aumento entre los estudiantes de todos los niveles, el caso de la universidad pública no es la excepción. Con la implementación de modelos virtuales para las clases, los estudiantes se enfrentaron a diversas problemáticas como el no tener el acceso a servicios de internet, no tener equipo tecnológico para tomar las clases o bien, tener que trabajar para apoyar a la familia a mantenerse debido a la pérdida de trabajo de los jefes del hogar. En este trabajo, veremos cuál es la percepción que tienen docentes y estudiantes, sobre los factores que llevan a un estudiante universitario a abandonar sus estudios durante los primeros ciclos escolares.

De acuerdo Mariana Pérez (2016) la deserción escolar puede ser definida como la falta de interés para el estudio en los estudiantes a causa de problemas emocionales, familiares y personales, entre otros. Esta puede ser consecuencia de una baja autoestima que lo lleva a rechazar el conocimiento que le permitiría sobresalir frente a otros. Se entiende igualmente como el abandono parcial o total de la educación escolarizada por diversas razones.

Al igual que en otras Instituciones de Educación Superior (IES) en la universidad tabasqueña se tuvieron que implementar diversas estrategias para mantener las clases durante la pandemia de COVID 19, ya esto ocasiono una baja de estudiantes que por diversas razones, principalmente de orden tecnológico y económico, tuvieron que abandonar sus estudios, sin embargo, ya en el regreso a las clases presenciales siguen sintiéndose los efectos de la pandemia que llevan a los estudiantes a considerar la posibilidad de abandonar los estudios cuando recién los están iniciando.

En el primer semestre del 2022 la universidad tabasqueña ha regresado a clases presenciales, complementadas con clases virtuales y en modelo híbrido, lo cual ha generado otra serie de complicaciones con los docentes y los estudiantes, entre los cuales se encuentra la deserción escolar de alumnos de 1ro y 2do ciclo escolar, quienes han considerado la posibilidad de abandonar sus estudios. Este trabajo está enfocado a analizar cuáles son los factores que los llevan a considerar esa posibilidad desde la perspectiva de estudiantes y docentes del programa educativo de Comunicación.

Algunos autores mencionan diversos factores que llevan al abandono escolar, como Martínez (2020) nos dice que los alumnos desertan por problemas económicos que los obliga a trabajar ya que ven una mejor oportunidad de desarrollo, en el largo plazo, les es difícil retomar la escuela y no logran terminar una licenciatura que les permita una mejor remuneración que impacta en otros aspectos. Por otra parte, Silva-Laya (2011) dice que los estudiantes de nuevo ingreso se enfrentan a retos y responsabilidades que no conocen y esto hace que el primer año universitario sea importante para tomar la decisión de abandonar o seguir estudiando.

Considerando lo antes visto, podemos decir que la deserción escolar se convierte en un problema que va más allá de la decisión del estudiante, ya que puede limitar su desarrollo profesional al no permitirle acceder a un empleo bien remunerado, que existen diversos factores que llevan a los jóvenes a abandonar la universidad y que es necesario el apoyo de la familia y la institución para una mejor orientación que permita evitar esta situación, ya que impacta en sus vidas, la de su familia y la sociedad en general.

## **II. METODOLOGÍA**

El trabajo realizado se llevó a cabo desde el enfoque mixto que permitió la recopilación de información haciendo uso de dos instrumentos como fueron, la entrevista para docentes y la encuesta para los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación. El alcance de esta fue de tipo descriptivo lo cual nos permite entender el fenómeno desde la percepción de los sujetos que forman parte del estudio sin intervenir y/o influir en los resultados obtenidos en un momento y tiempo determinado.

La entrevista semi estructurada, fue realizada a tres profesoras – tutoras de estudiantes de la Licenciatura en Comunicación, quienes llevan a cabo entrevistas con estudiantes desde su ingreso hasta que deciden darse de baja definitiva del programa académico. Por otro lado, se llevó a cabo una encuesta con 20 ítems, aplicada a 45 estudiantes del primer y segundo ciclo de la Licenciatura en Comunicación, a través de la cual se buscó conocer su opinión con respecto a las causas que podrían originar su deserción escolar de la Licenciatura. Ambos resultados se contrastaron para identificar los factores que llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios profesionales. En ambos instrumentos se consideraron tres dimensiones para el análisis de los datos: 1. Factores personales, 2. Factores familiares y 3. Factores económicos.

## **III. DISCUSIÓN**

Dentro de los factores personales, se consideran aquellos que dependen directamente del estudiante (internos), y que los lleva a tomar la decisión de abandonar la escuela, independientemente del ciclo que se encuentre cursando. Entre ellos podemos encontrar las emociones. De acuerdo con las entrevistas, una de las profesoras menciona que el factor emocional es uno de los que tienen mayor influencia en el fracaso escolar de los estudiantes y está relacionado con los factores afectivos emocionales, situándose estos detrás de las muchas situaciones de abandono escolar. Existen al menos diez casos de estudiantes que han desertado por cuestiones emocionales.

“Todos hemos experimentado la importancia que tiene cómo nos sintamos en una situación o contexto, ya que guiará nuestros pensamientos posteriores, influirá en la motivación, dirigirá nuestra forma de reaccionar ante un hecho o situación y afectará a nuestra capacidad de deducción lógica” Profesora 1

Por su parte los estudiantes (67.4%) mencionan que las emociones son un factor para desertar, ya que se encuentran presentes en su vida cotidiana e influyen en su práctica educativa. La depresión resulta ser la emoción que los lleva con mayor frecuencia a la deserción. Consideran que las competencias emocionales son básicas para la vida, y que de ellas depende la percepción y la sensación de bienestar, en consecuencia, deben estar presentes en la práctica educativa cotidiana. Jadue (2002) menciona que “las alteraciones en la competencia emocional y social, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y/o problemas de conducta como la depresión y riesgo de fracaso y de deserción” (p.11).

Debemos de entender que una emoción es aquella reacción que las personas tienen ante una situación en particular; una emoción puede ser alegría, tristeza, depresión, enojo, entre otras, las cuales nos llevan a tomar decisiones que pueden alterar nuestra vida cotidiana a corto y/o largo plazo.

Otro aspecto dentro de los factores internos que llevan a la deserción escolar de los jóvenes es la autoestima, esta es entendida como el reflejo que el estudiante tiene de sí mismo; los profesores mencionan que es un factor importante en el aspecto académico “es uno de los factores natos en la cuestión académica ya que eso define el desempeño del estudiante (...) Esta evaluación le atribuye a cada persona un nivel de confianza, respeto y merecimiento, llegando a incidir en su biografía” (profesor 2).

Consideran que la frustración va de la mano con la autoestima y muchas veces se relaciona con su toma de decisiones “se llegó a investigar del alto porcentaje de estudiantes de comunicación frustrados porque no era la carrera que habían escogido de primera instancia” (profesor 3) todo lo anterior afecta la autoestima del estudiante. Aguirre (2020) considera que la baja motivación y autoestima son de las principales causas de deserción, porque un estudiante que no tenga claro que el estudio puede mejorar su condición de vida, no tendrá la motivación que influya para la conclusión de sus estudios

Por su parte los estudiantes (66.3%) mencionan que la autoestima son un factor para desertar, ya que en ocasiones ellos pueden estar estudiando una carrera que no es lo que ellos realmente quieren.

Un tercer factor personal, es el aspecto físico, el cual se relaciona con la imagen que tiene el estudiante en torno a su apariencia y podríamos decir que está relacionado con la autoestima. En torno a esto, los profesores comentan que los jóvenes se sienten inseguros de su físico: estatura, color de piel, complexión, entre otros. En el caso de las mujeres, su físico se ve afectado por el embarazo a temprana edad, lo que se convierte además en un factor para abandonar los estudios ya que hay alumnas que dejan la licenciatura por miedo recibir críticas o ser señaladas por su físico, al respecto Valles (2019) menciona que

Estocompromete las oportunidades de desarrollo de las estudiantes, pues al desvincularse del sistema educativo se genera un obstáculo para la culminación de la educación formal, lo que consecuentemente repercute en desventajas en torno a la inserción laboral y productiva, así como también las vuelve vulnerables a la pobreza, la violencia, los ilícitos y la exclusión social que serían de las problemáticas que se plantearon en un comienzo (pág.3)

Mencionan que, desde la perspectiva sociocultural, los embarazos a temprana edad limitan sus oportunidades de estudio y, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar, quedan con un nivel de escolaridad muy bajo que no les permite acceder a estudiar.

Por su parte los estudiantes (61.9%) mencionan que el físico son un factor para desertar, el 70 % de los jóvenes abandonan la universidad lo hacen a causa de un embarazo no planeado o no deseado, con lo que frenan su desarrollo académico, sus posibilidades de superarse como persona y ahí comienza la deserción escolar porque se va perdiendo el interés a los estudios.

La falta de interés de los estudiantes afecta su desempeño académico y esto también se convierte en una causa de deserción. Los profesores entrevistados afirman que existen alumnos reprobados, porque no se interesan en estudiar, sino nada más en llegar por que quieren ser parte de un estatus social, y por esa razón no se interesan por salir adelante, además los problemas familiares desconcentran al estudiante en sus tareas, al igual que el económico puede afectarle más y que tome la decisión de desertar.

Los estudiantes (65.2%) mencionan que el desinterés es un factor para desertar, en la mayoría de los casos esto los lleva a no cumplir con sus actividades académicas o si lo hacen es como solo un requisito, no porque les guste, puede ser por obligación., lo cual afecta su historial académico. Un 50.8%, de los encuestados, mencionan que el historial académico es un factor para desertar, las bajas calificaciones, la reprobación de asignaturas, el nivel de participación y comunicación y los estímulos son algunas de las variables que inciden un bajo rendimiento y por ende la deserción escolar.

Ante estos factores, es importante resaltar la labor que el tutor desempeña, ya que es el encargado de que los alumnos se adapten a su nueva vida como universitario al igual que los ayude a tomar una decisión que les permitan avanzar en su trayectoria académica y que logren terminar sus estudios.

La segunda dimensión de estudio fueron los factores familiares, con relación a este, el profesor 3 nos dice que la familia es el núcleo de la sociedad, el apoyo del estudiante, pero en muchas situaciones sucede lo contrario, obligando al joven a darse de baja “por cuestiones familiares” como la frustración del padre o la madre porque su hijo eligió una carrera que no deseaba, así como la falta de apoyo moral y económico de sus padres, hermanos, tíos y/o abuelos; los cambios en las estructuras familiares en las que se desenvuelven también lleva a esta situación de deserción.

Sobre este factor los estudiantes afirman (44%) que se deserta por problemas familiares, por no haber elegido la carrera que les gustaba, porque sus padres se separan y ellos deben trasladarse a otros municipios, ciudades y/o estados, alejándolos de la institución educativa en la que inician.

Hoffmann (2010) las alteraciones familiares como los problemas entre padres e hijos, el desempleo de quien sustenta los estudios ya que ellos son el apoyo del estudiante, la conformación de una nueva familia, los

embarazos no planeados y de alto riesgo, la frustración de una licenciatura que no era su opción, entre otros, suelen ocasionar que el estudiante opte por la incorporación laboral y/o la deserción escolar.

En torno a la tercera dimensión, el factor económico, el profesor número 3 dijo que al no tener dinero para cubrir sus gastos – transporte, alimentación, material escolar, entre otros -, el joven abandona la escuela, y en muchos casos, debe buscar trabajo o bien hacer ambas cosas, lo cual lo desanima y no le permite las condiciones para seguir en la escuela.

Los resultados obtenidos de las entrevistas en los maestros y la encuesta en los alumnos de la deserción escolar en la universidad Juárez Autónoma de Tabasco, demuestran evidencia suficiente para afirmar que en efecto las principales causas de la deserción escolar son el factor económico el factor emocional y el factor de desinterés del alumno. Las consecuencias pueden ser graves ya que los jóvenes que abandonan la universidad por que buscan trabajos y dejan a un lado la escuela y esto es un grave problema no sólo para los jóvenes sí no igual para la familia. La deserción escolar es un problema educativo en la cual los alumnos abandonan sus estudios en el trayecto del ciclo provocada por unos ciertos factores.

#### IV. CONCLUSIÓN

Los profesores entrevistados afirman que el alumno con baja motivación o el profesor que desmotiva al alumno puede tener como consecuencia una baja autoestima, inseguridad acerca de sus habilidades y capacidades académicas, llegando incluso al abandono definitivo de los estudios, que como se vio en las problemáticas de los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación, derivan en el desinterés y abandono escolar, cabe señalar que no todos los alumnos se desmotivan ante las mismas cosas. Es por ello por lo que se debe tratar a cada alumno atendiendo a sus necesidades, preocupaciones y la situación individual.

De igual manera mencionan que no hay una solución que se pueda aplicar a todos los alumnos y que les sirva de igual manera, es por eso que los profesores realizan entrevistas con los tutorados, para motivarlos e incitarlos a seguir en el estudio, de igual forma diseñan planes didácticos para mantener creativa la clase “yo siempre he dicho que para nosotros nuestros tutorados son como nuestros hijos en la escuela tienes que estar pendiente de ellos como van en las asignaturas que problema tienen no nada más en la parte académica es la parte he personal y emocional”

Finalmente, este trabajo identifica los factores personales (internos), familiares y económicos (externos) asociados a la deserción escolar, entre las primeras resaltan los aspectos emocionales como la principal causa de abandono. La familia es un factor muy importante para que el estudiante se sienta apoyado a realizar sus estudios, en el momento en que esta se ve alterada, afecta en el desempeño del joven. Si bien, durante la pandemia, el factor económico se vio muy afectado, de manera general esta parte es importante si consideramos que muchos de los jóvenes de la universidad pública, vienen de contextos económicos variados y no todos tienen los recursos necesarios para asistir a la escuela, muchos de ellos no viven en la capital, sino en municipio y tienen que rentar un espacio para vivir, lo cual implica gastos de vivienda y alimentación, algunas familias no apoyan a los alumnos para que estudien, por tanto algunos tienen que trabajar para sustentar sus estudios y se les hace difícil concentrarse en sus tarea, Las consecuencias pueden ser graves ya que los jóvenes que abandonan la universidad por que buscan trabajos y dejan a un lado la escuela y esto es un grave problema no sólo para los jóvenes sí no igual para la familia. La deserción escolar es un problema educativo en la cual los alumnos abandonan sus estudios en el trayecto del ciclo provocada por unos ciertos factores.

#### REFERENCIAS

- [1]. Hoffmann, E. (2010). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional , 2.
- [2]. Jadue, E. (2002). las alteraciones en la competencia emocional y social. Perfiles Educativos , 11.
- [3]. Martínez, J. (2020). La problemática actual de la deserción escolar por factores. Ciudad, México: (Tesis de licenciatura).
- [4]. Mejía, J. (2022). Concluyen la carrera sólo 26 de 100 alumnos. Tabasco: El Universal.<https://www.uv.mx/representacion/sintesis-informativa/concluyen-carrera-solo-26-de-100-alumnos-de-primaria/>
- [5]. Pérez Rivera, M. (octubre 2016). la deserción escolar definida como la falta de interés . Ciudad,México: Ed. tesis.
- [6]. Silva L, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. Perfiles educativos, 3.
- [7]. Valles, B. N. (2019). Factores de riesgo que inciden en el embarazo adolescente desde la perspectiva de estudiantes embarazadas. Rev Pediatr , 3.

Rosario Yanderith Rodríguez Barahona, et. al. “La Deserción Escolar En Los Estudiantes De La Licenciatura En Comunicación En Una Universidad Del Sureste Mexicano.” *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, vol. 11(09), 2022, pp 138-141. Journal DOI- 10.35629/7722