

# Percepción de líderes comunitarios sobre la pertinencia del programa desarrolla tus habilidades para la vida

Community leaders' perception of the relevance of the program develops your life skills

**Sebastián Reyes Alvarado**

*Vicerrector de Investigación y Extensión  
Universidad Santander*

**Edmavi González**

*Secretaría General  
Ministerio de Desarrollo Social*

**Leidy Pérez Rugeles**

*Coordinadora de Extensión Universitaria  
Universidad Santander*

**Angelo Lezcano**

*Jefe del Departamento de Juventud  
Ministerio de Desarrollo Social*

---

## **Resumen**

La presente investigación tuvo lugar en la República de Panamá, en donde, su objetivo era el de medir la percepción acerca de la pertinencia de un programa piloto de formación denominado “desarrolla tus habilidades para la vida”, el cual, estaba dirigido a jóvenes líderes de comunidades vulnerables con el ánimo de fortalecer las capacidades en los jóvenes, a través de la adquisición de nuevas herramientas orientadas a la formación del liderazgo, destacando la importancia del voluntariado, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como el manejo de elementos relacionados con la educación financiera, las habilidades blandas y la comunicación asertiva. Este programa se pudo desarrollar mediante una alianza público privada, entre el Ministerio de Desarrollo Social, la Universidad Santander y el BAC Credomatic Panamá, en aras de darle cumplimiento al ODS número 17. La metodología empleada responde a un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y con un alcance descriptivo, contando con la participación de 76 jóvenes líderes, pertenecientes a las provincias de Panamá Oeste y Los Santos, en donde, a través de la aplicación de un pre y post-test, se demostró y concluyó, que hay una percepción favorable de los jóvenes, con respecto a la pertinencia de este programa que les favorece en su formación a nivel integral.

## **Palabras clave**

Programa, pertinencia, percepción, líderes comunitarios

## **Abstract**

This research took place in the Republic of Panama, where its objective was to measure the perception about the relevance of a pilot training program called "develop your skills for life", which was aimed at young leaders of vulnerable communities with the aim of strengthening the capacities of young people through the acquisition of new tools oriented to leadership training, highlighting the importance of volunteering, the Sustainable Development Goals (SDGs), as well as the management of elements related to financial education, soft skills and assertive communication. This program was developed through a public-private partnership between the Ministry of Social Development, Santander University and BAC Credomatic Panama, in order to comply with SDG 17. The methodology used responds to a quantitative approach, with a non-experimental design of transversal type and with a descriptive scope, with the participation of 76 young leaders, belonging to the provinces of West Panama and Los Santos, where, through the application of a pre- and post-test, it was demonstrated and concluded that there is a favorable perception of young people, regarding the relevance of this program that favors them in their training at an integral level.

## **Keywords**

Program, relevance, perception, community leaders

## I. INTRODUCCIÓN

En la República de Panamá, el Ministerio de Desarrollo Social, es el ente rector de las políticas sociales del Estado panameño, dado que esta institución lidera la inversión social, para el fortalecimiento de las habilidades y capacidades del capital humano del país y así lograr la sostenibilidad del desarrollo nacional. Igualmente, es el ente encargado de velar por la protección social y la regulación de la calidad de los servicios, tendientes a prevenir la exclusión social y compensar sus consecuencias.

Cabe señalar, que a pesar del esfuerzo y la naturaleza del trabajo que realiza esta entidad estatal, era pertinente redoblar esfuerzo en aras de minimizar las situaciones de vulnerabilidad por la que pasan muchas personas, entre ellos, jóvenes de comunidades apartadas, los cuales, reciben muy poca ayuda de los diversos actores públicos-privados, que les doten de opciones verdaderas, para salir de dichas condiciones de pobreza y desigualdad.

Ante este escenario, surge el programa “desarrolla tus habilidades para la vida”, el cual tiene como objetivo fundamental, el fortalecer las capacidades de los jóvenes, que les permita adquirir nuevas herramientas orientadas a la formación del liderazgo, a destacar la importancia del voluntariado, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como la educación financiera, las habilidades blandas y la comunicación asertiva, mediante una alianza público privada, como estrategia para mejorar sus oportunidades de vida.

Además, con el desarrollo de este programa se busca que los jóvenes líderes comunitarios de manera conjunta puedan estructurar proyectos sociales de diversas índoles, lo cuales le sirvan de impacto y beneficio tanto a sus comunidades sobre

Por esta razón, se hace necesario medir la percepción acerca de la pertinencia del programa de formación denominado “desarrolla tus habilidades para la vida”, el cual tiene una duración de 1 mes, con una carga horaria de más de 40 horas y el cual, va dirigido a jóvenes líderes de comunidades vulnerables, el cual, se generó como un plan piloto desarrollándose en dos provincias, ubicadas en la República de Panamá.

Cabe señalar, que, para el desarrollo de esta investigación, se tomaron en cuenta algunas variables que a su vez, se convirtieron en los ejes temáticos que permitieron articular las herramientas necesarias para el abordaje de las situaciones de adversidades del entorno, propias de las condiciones de pobreza y vulnerabilidad que formaron parte del programa “desarrolla tus habilidades para la vida”, dichas variables son: las habilidades blandas, el voluntariado, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los proyectos sociales y la educación financiera

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### *Habilidades para la vida*

Los seres humanos durante su vida, deben poder desarrollar una serie de habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas que le permitan abordar los desafíos que se le presentan dentro del entorno laboral, como social, así como a responder a las nuevas exigencias y paradigmas de estos tiempos.

Si bien no hay una definición estándar para las HpV, algunos autores como Montt y Ulloa (1996), Mangrulkar, Whitman y Posner (2001), Diekstra (2008), Choque-Larrauri y ChirinosCáceres (2009) y Pérez de la Barrera (2012) sugieren que son aquellas capacidades o destrezas del orden psicosocial que posibilitan la vida en lo cotidiano, siendo una forma de aprender a vivir y de enunciarse en un contexto, acorde con las exigencias y desafíos de la vida diaria, es decir, son herramientas específicas que facilitan una convivencia armoniosa, que van de la mano con estilos de vida saludables que fortalecen, entre otras, la habilidad para tomar decisiones, identificar las situaciones, pensar en las alternativas, evaluar las ventajas y desventajas de las situaciones presentadas y enfrentarse a las mismas de la mejor forma posible (Acevedo Franco, Londoño Vásquez, & Restrepo Ochoa, 2017, pág. 161).

Por otro lado, Choque y Chirinos (2009), afirman que “las habilidades para la vida son las capacidades y destrezas en el ámbito socio afectivo de las personas [...] habilidades sociales, cognitivas y de manejo de emociones que les permiten enfrenar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria, actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano” (p. 172) citado por (Corrales Pérez, Quijano León, & Góngora Coronado, 2017, pág. 60).

A su vez, las habilidades para la vida, se trata de un “aspecto clave del desarrollo humano tan importante para la supervivencia básica como el intelecto; pues se relacionan con habilidades socio-cognitivas y emocionales necesarias para enfrentar con eficacia problemas propios de la cotidianidad” (Carrillo Sierra, y otros, 2018, pág. 568).

### *Habilidades blandas*

Las habilidades blandas, las podemos definir como el “conjunto de destrezas, aptitudes o herramientas afectivas que poseen la particularidad de regular el estado emocional del ser humano, son habilidades que ayudan a fomentar, mantener y procurar relaciones sociales positivas” (De La Ossa, 2022, pág. 2).

Por otro lado, las habilidades blandas “también son características de la persona en las dimensiones de “hacer”, “pensar” y “sentir”. Les permite vincularse y establecer relaciones efectivas y afectivas lo que favorece

el desarrollo de un entorno social pacífico y que respete los derechos y las opciones de otras personas (Best, 2019)”, citado por (Reyes Salcedo, 2021, pág. 12).

Cabe señalar, que dichas habilidades, muchas veces requieren de ser potenciadas en los individuos, dado que se suele ignorar su valor práctico, a su vez, son el complemento perfecto que se articula con los conocimientos adquiridos para poder formar a una persona de manera integral.

Por su parte, Lema (2020) “considera las dimensiones de las habilidades blandas: el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo. Subraya las habilidades sociales: la comunicación, la relación, la creatividad, el trabajo en equipo, la responsabilidad, la honestidad” (Vásquez Villanueva, y otros, 2021, pág. 9).

### **Comunicación Asertiva**

Es importante definir lo que se constituye un proceso de comunicación, según Idalberto Chiavenato, la comunicación es “el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social” (Chiavenato, 2016) citado por (Blanco López, Otalvaro Montoya, Vásquez Quebraolla, & Vásquez Vásquez, 2021, pág. 42).

Cabe señalar, que la asertividad, hace referencia a “la conducta que permite a una persona actuar para implantar su propio interés, defenderse a sí mismo sin ansiedad y expresar sus derechos, sin destruir los derechos de otros” (Flores, 2003), citado por (Castro Miranda & Calzadilla Vega, 2021, pág. 133).

Por otro lado, la comunicación asertiva, se constituye en una forma de expresión mucho más amigable que la comunicación normal, a su vez, actúa de forma proactiva, dinámica, elocuente, abierta, pero, sobre todo, basada en el respeto a las ideas.

Según Calderón, la comunicación asertiva es una “forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad” (Calderón Matute, 2017, pág. 19).

A su vez, Townend (2007) pone de manifiesto las características que debe tener una comunicación asertiva, las cuales son “escuchar, observar, preguntar, dar, recibir y solicitar realimentación” (Clavijo Tapia & Bustamante Lozano, 2019, pág. 272).

### **Voluntariado**

En la República de Panamá, el voluntariado está regulado mediante la Ley 29 de 28 de octubre de 2014, la cual, establece en su artículo 2 que “el voluntariado es una modalidad de participación ciudadana realizada con toda libertad y consiste en la realización de tareas de interés público que contribuyen al desarrollo mediante la aportación del esfuerzo, habilidades y capacidades de las personas. El voluntariado tiene implícito un carácter altruista y solidario y se realiza sin que medie contraprestación económica. Puede ser practicado de forma individual o colectiva, dentro o fuera de las organizaciones formales privadas o públicas” (Asamblea Nacional, 2014, pág. 1).

Por otro lado, el voluntariado es “el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida que reúne los siguientes requisitos: Ser de carácter altruista y solidario. Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico. Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione. Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas y proyectos concretos (Ley 45/2015): p. 95768) citado por (Sitges Maciá, Lorente Martínez, & Saorín Román, 2017, pág. 101).

Ambas definiciones dan cuenta, de que el voluntariado debe nacer del interior de la propia persona y está muy arraigado con sus valores y principios, sobre todo, destacando la solidaridad como elemento fundamental del desarrollo del voluntariado personal.

### **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Es pertinente señalar, que “El 25 de septiembre de 2015, los Jefes de Estado y de Gobierno de los 193 países de la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptaron un nuevo pacto mundial de desarrollo titulado “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, el cual entró en vigor el 1º de enero de 2016” (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

Cabe señalar, que dentro de esta agenda se crearon un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo, los mismos se denominaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible y son 17 acciones, destinadas a erradicar la pobreza, la cual está en el corazón de la Agenda 2030, y también lo está el compromiso de no dejar a nadie atrás”, según palabras de Achim Steiner, Administrador del PNUD.

Por otro lado, Panamá se unió el 25 de septiembre de 2015 a los países que se comprometieron en la Asamblea General de las Naciones Unidas a orientar sus políticas y programas al logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible antes del 2030.

A su vez, para darle mayor fortaleza a este compromiso, se emitió a nivel de país, el Decreto Ejecutivo 393 del 14 de septiembre 2015, que adopta los objetivos de desarrollo sostenible y dicta otras disposiciones, por otro lado, se generó también el Decreto Ejecutivo N° 75 de viernes 29 de junio de 2018, Que declara el mes de julio, mes de los objetivos de desarrollo sostenible.

### ***Proyectos sociales***

Es pertinente señalar, que “los proyectos son considerados como herramientas estratégicas para la toma de decisiones de organismos gubernamentales y sociales. Son la expresión técnica de soluciones a problemas de interés general y un medio para cambiar situaciones desventajosas o problemáticas hacia puntos convenientes en beneficio de la sociedad” (Baca Tavira & Herrera Tapia, 2016, pág. 70).

Por otro lado, los proyectos sociales, tienen como finalidad atender diversas problemáticas que se dan en el entorno de los individuos, con el objetivo de poder coadyuvar en mejorar las condiciones y situaciones, presentadas sobre todo a nivel comunitario.

Para Pérez, los proyectos sociales “se orientan a la resolución de problemas, con el fin de satisfacer las necesidades básicas del individuo. En este sentido podríamos afirmar que existe cierta relación entre la fragilidad y la carencia, por un lado, y la responsabilidad por el otro” (Pérez Serrano, 2006, pág. 22).

### ***Educación Financiera***

Según (Gómez, 2009), la educación financiera se define “como aquella que transmite conocimiento, habilidades y actitudes necesarias con la finalidad de que las personas adopten buenas prácticas de manejo de dinero para la generación de ingreso, gasto, ahorro, endeudamiento e inversión” (Aguilar Sinche, Carvajal Brito, & Serrano Delgado, 2019, pág. 73).

A su vez, “educar financieramente a los jóvenes es entregar hoy las herramientas conceptuales y prácticas para que puedan desenvolverse, desde ya, con eficiencia en el mercado financiero; siendo capaces de utilizar los instrumentos que este ofrece para alcanzar mejores niveles de vida” (Lobos Cisternas & Lobos Robles, 2018, pág. 63).

Así mismo, autores como Lusardi & Tufano (2015) y Klot, Peters, Aalto, Bellander, Berglind, D’Ippoliti, Elosua, Hörmann, Kulmala, Lanki, Löwel, Pekkanen, Picciotto, Sunyer, & Forastiere, (2005) indican que “existe una relación directa en el sobre endeudamiento de los hogares y el analfabetismo financiero y resaltan, que las personas con poco conocimiento financiero adquieren créditos con altas tasas de interés y que lo más común es que estas personas provengan de los grupos económicos más vulnerables” (Beltrán Pinto & Gómez Martínez, 2017, pág. 103).

Para finalizar, “la educación financiera comienza con nociones muy básicas, como las características y el uso de productos financieros hasta llegar a términos más avanzados como el aplicar indicadores financieros para la elaboración de un proyecto de factibilidad, reduciendo así la aplicación de prueba error. Pero en si lo que permite esta nueva forma de vida es la actitud y responsabilidad que se le dé a estos temas” (Espín Oleas, Castillo Armijos, & Loza Montes, 2018).

## **III. MÉTODOS**

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, basado en un diseño no experimental de tipo transversal y con un alcance descriptivo (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). La muestra estuvo compuesta por 41 jóvenes pertenecientes a la provincia de Los Santos y 35 jóvenes de la provincia de Panamá Oeste, para un total de 76 personas, en donde sus edades oscilan entre los 18 y 30 años de edad.

Cabe señalar, que la recolección de los datos se desarrolló en dos etapas distintas por cada una de las dos provincias, es decir, en un primer apartado se aplicó un pre-test, antes de iniciar el proceso de formación, en donde, se medía el nivel de conocimiento que tenían los participantes, acerca de las herramientas o habilidades necesarias para afrontar las situaciones de vulnerabilidad y pobreza, por otro lado, en la segunda etapa, se aplicó un pos-test, una vez finalizado el programa “desarrolla tus habilidades para la vida”, con la finalidad de poder medir, la pertinencia del mismo y a su vez, validar si se había alcanzado un conocimiento acerca de las herramientas necesarias para el abordaje de las situaciones de adversidades en sus entornos, propias de las condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Cabe señalar, que ambos instrumentos fueron sometidos a un juicio de tres expertos, de manera que se garantizará su validez.

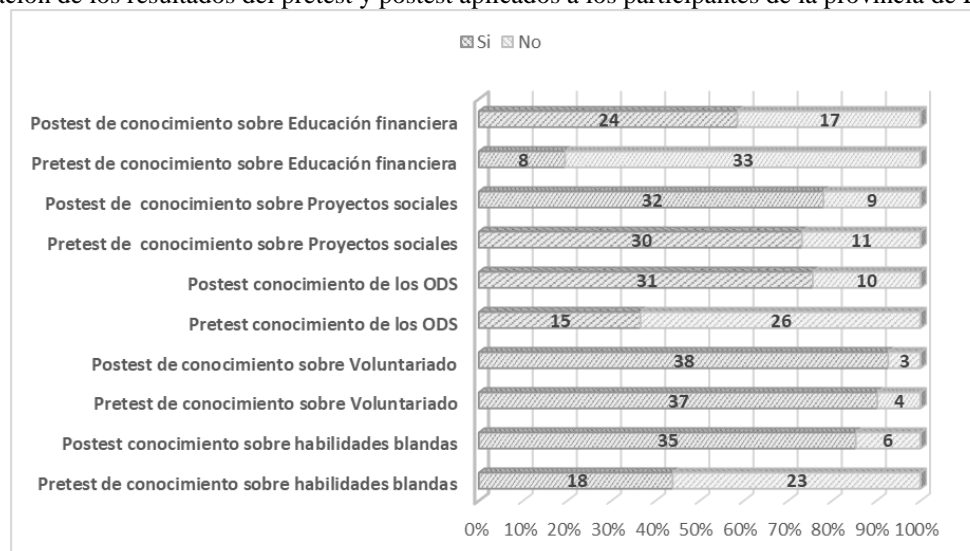
Por otro lado, para el análisis de los resultados, se utilizó un procesamiento estadístico descriptivo, utilizando para ello, las hojas de cálculo del programa Excel para la generación de las figuras, las cuales, permiten presentar e ilustrar mejor los datos obtenidos del análisis. Cabe señalar, que, en primera instancia, se trabajaron los datos obtenidos del pre-test y posteriormente, se cruzaron con los resultados del pos-test.

#### IV. RESULTADOS

Para la presente investigación, se tomaron en cuenta los componentes que forman parte del programa “desarrolla tus habilidades para la vida”. A su vez, los resultados se presentan de conformidad a los datos recolectados tanto del pretest y postest aplicados a cada uno de los participantes del programa, pertenecientes a las provincias de Panamá Oeste y Los Santos.

**Figura 1.**

Triangulación de los resultados del pretest y postest aplicados a los participantes de la provincia de Los Santos.



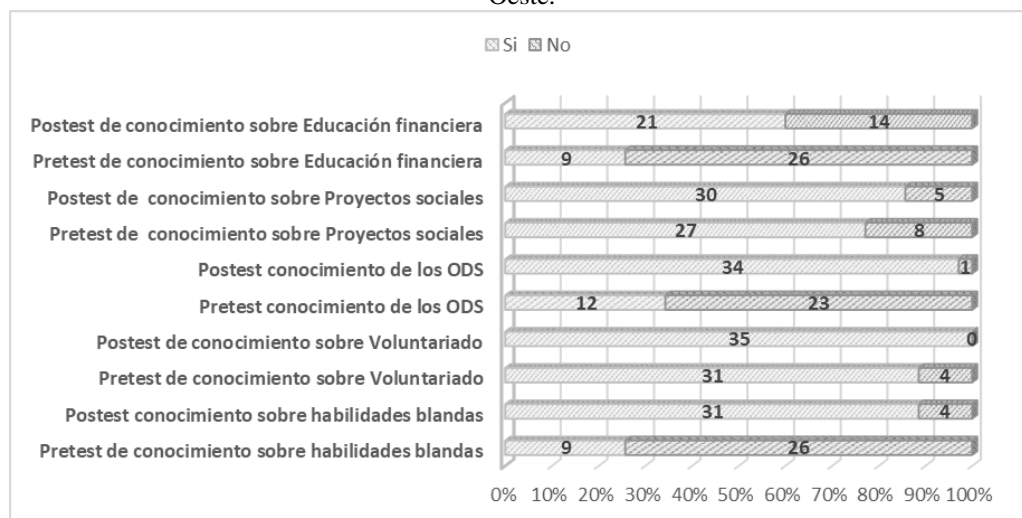
Nota: Resultados de la aplicación del pretest y postest a los participantes del programa “Desarrolla tus habilidades para la vida”, pertenecientes a la provincia de Los Santos. 2021.

En la figura, se puede observar que los resultados obtenidos de la aplicación del pretest el cual, fue realizado antes de iniciar con el desarrollo del programa, reveló que un 80.48%, de los participantes no tenían conocimiento sobre lo que es la educación financiera, a su vez, el 63.41%, indicó no saber acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por otro lado, el 56.09%, manifestó su desconocimiento hacia lo que son las habilidades blandas. A su vez, los resultados restantes indicaron un 9.75% de desconocimiento para el caso del voluntariado y un 26.82% en cuanto a proyectos sociales.

Por otro lado, una vez ejecutado el programa, se procedió con la aplicación del postest, el cual, arrojó como resultados que el 58.53% de los participantes, tuviesen conocimiento en cuanto a la educación financiera, el 92.68% en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el 85.36% sobre las habilidades blandas. No obstante, el 92.68% manifestó tener conocimiento sobre voluntariado, mientras que el 78.04% lo hizo en proyecto sociales.

**Figura 2.**

Triangulación de los resultados del pretest y postest aplicados a los participantes de la provincia de Panamá Oeste.





Nota: Resultados de la aplicación del pretest y postest a los participantes del programa “Desarrolla tus habilidades para la vida”, pertenecientes a la provincia de Panamá Oeste. 2021.

Se puede observar en la figura 2, los resultados obtenidos de la aplicación del pretest, el cual, revelan que el 74.28% de los participantes no tienen conocimiento tanto en educación financiera como en habilidades blandas, mientras que el 65.71%, indico lo propio en cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Por otro lado, el 22.85% indico desconocer lo concerniente a proyectos sociales, mientras que el 11.42% manifestó lo mismo con referencia al voluntariado.

No obstante, una vez aplicado el postest, los resultados revelan que el 60% de los participantes, tienen conocimiento en cuanto a la educación financiera, a su vez, el 97.14% indico tener conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el 88.57% en habilidades blandas. Por otro lado, el 100% indico conocer acerca del voluntariado, mientras que el 85.71% lo manifestó en referencia a los proyectos sociales.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación era medir la percepción acerca de la pertinencia del programa de formación denominado “desarrolla tus habilidades para la vida”, dirigido a jóvenes líderes de comunidades vulnerables.

Teniendo en cuenta el objetivo planteado, se procedió a analizar los resultados arrojados en el pretest y postest, aplicado a los participantes del programa pertenecientes a la provincia de Los Santos y Panamá Oeste.

Cabe señalar, que los resultados obtenidos del pretest realizado a ambos grupos que iban a participar del programa “Desarrolla tus habilidades para la vida”, deja ver que había un desconocimiento en cuanto a aspectos relacionados a la educación financiera, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las habilidades blandas. No obstante, en esa misma prueba, ambos grupos de participantes manifestaron tener un conocimiento sobre el tema de voluntariado y proyectos sociales.

No obstante, con el desarrollo del programa “Desarrolla tus habilidades para la vida”, el cual tiene una duración de 1 mes o su equivalente a más de 40 horas de trabajo, se pudo evidenciar una mejora significativa en los conocimientos de los estudiantes con respecto a los 5 aspectos evaluados los cuales son, las habilidades blandas, el voluntariado, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los proyectos sociales y la educación financiera.

## VI. CONCLUSIONES

Es pertinente que se refuerce el componente de educación financiera, dado que es una variable indispensable para el manejo de las finanzas personales, así como también, es vinculante a la hora de desarrollarlos aspectos financieros relacionados a los proyectos sociales.

El abordaje de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, debe ser una tarea fundamental en este tipo de escenario, puesto que los líderes comunitarios, solo lograron ver la vinculación y aplicación de los mismos, una vez participaron del programa y se dieron cuenta, que estos servían de sustento a los proyectos sociales que iban a desarrollar, mientras tanto, desconocían su significado e importancia.

A su vez, las habilidades blandas son aspectos claves en este nuevo panorama mundial, se pudo constatar que los líderes comunitarios, luego de asistir al programa, aprendieron lo que conllevan las habilidades blandas y como las mismas, pueden ser de mucha utilidad para el desarrollo de competencias que le permitan atender las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentran sus comunidades.

Por otro lado, se dio una percepción favorable por parte de los líderes comunitarios hacia el programa “Desarrolla tus habilidades para la vida”, dado que los participantes, pudieron aprender nuevos conocimientos y a la vez, materializar proyectos sociales que puedan tener un impacto en su propia comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. Acevedo Franco, H., Londoño Vásquez, D. A., & Restrepo Ochoa, D. A. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. *Revista Katharsis*, N 24, 157-182.
- [2]. Aguilar Sinche, M. B., Carvajal Brito, R. V., & Serrano Delgado, M. M. (2019). Programas de educación financiera implementados en América Latina. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, Vol. 7 No.2, 72-88.
- [3]. Asamblea Nacional. (3 de diciembre de 2014). *Gaceta Oficial Digital*. Obtenido de [http://gacetas.procuraduria-admon.gob.pa/27673-C\\_2014.pdf](http://gacetas.procuraduria-admon.gob.pa/27673-C_2014.pdf)
- [4]. Baca Tavira, N., & Herrera Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, núm. 72, 69-87.
- [5]. Beltrán Pinto, L., & Gómez Martínez, E. (2017). Educación financiera en estudiantes universitarios. *Económicas CUC*, 38(2), 101-112.
- [6]. Blanco López, M. Y., Otalvaro Montoya, L. M., Vásquez Quebraolla, I. A., & Vásquez Vásquez, C. A. (2021). Impacto En La Comunicación Asertiva Debido Al Cambio Organizacional Que Trajo El Covid-19. *Poliantea*, Vol. 16. No. 29, 40-48.
- [7]. Calderón Matute, L. C. (octubre de 2017). *Repositorio institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>
- [8]. Carrillo Sierra, S. M., Rivera Porras, D., Forgiony Santos, J., Nuván Hurtado, I. L., Bonilla Cruz, N. J., & Arenas Villamizar, V. V. (2018). Habilidades para la vida como elementos en la promoción y educación para la salud en los adolescentes y jóvenes. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Volumen 37, número 5*, 567-572.

- [9]. Castro Miranda, G., & Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Revista Didasc@lia: D&E. Vol. XII, Número 3*, 131-151.
- [10]. Clavijo Tapia, F. J., & Bustamante Lozano, U. (2019). Comunicación asertiva y productiva: Casos de estudio en Manizales. *NOVUM, 1*(9), 261 – 285.
- [11]. Corrales Pérez, A., Quijano León, N., & Góngora Coronado, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 22, N°1*, 58-65.
- [12]. De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal - RECIA 14(1):e945*. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>, 1-8.
- [13]. Espín Oleas, M. E., Castillo Armijos, G. J., & Loza Montes, T. M. (2018). Educación financiera, clave para reducir la pobreza y desigualdad. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- [14]. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación, séptima edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- [15]. Lobos Cisternas, J., & Lobos Robles, F. (2018). LA educación financiera y su rol en el desarrollo e inserción social de los jóvenes. *REVISTA CHILENA DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD*, 62-74.
- [16]. Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Manual de referencia Sindical sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Ginebra : Centro Internacional de Formación de la OIT.
- [17]. Pérez Serrano, G. (2006). *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos*. Madrid: NARCEA, S.A.
- [18]. Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales: aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Madrid: NARCEA, S.A.
- [19]. Reyes Salcedo, S. C. (2021). *Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de quinto grado de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz*. Bogotá: Universidad Antonio Nariño.
- [20]. Sitges Maciá, E., Lorente Martínez, R., & Saorín Román, M. (2017). Promoción y formación del voluntariado con personas mayores en la Universidad Española. *INFAD Revista de Psicología, N°2 - Monográfico 1*, 99-116.
- [21]. Vásquez Villanueva, S., Vásquez Campos, S. A., Vásquez Villanueva, C. A., Vásquez Villanueva, L., Castillo Paredes, H. J., & Gomez Miguel, J. M. (2021). Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Vol. 3 No. 2*, 4-16.

Sebastián Reyes Alvarado, et. al. " Percepción de líderes comunitarios sobre la pertinencia del programa desarrolla tus habilidades para la vida." *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, vol. 11(11), 2022, pp 124-130. Journal DOI- 10.35629/7722