

Distractores de aprendizaje y comunicación en los estudiantes universitarios durante las clases virtuales de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

César Iram Morales Gutiérrez y Gabriela Hidalgo Quinto

¹ División Académica de Educación y Artes /

² Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Corresponding Author: César Iram Morales Gutiérrez.

ABSTRACT: *The objective of this research was to identify the main distractors for communication and learning among the students of the Bachelor of Communication of the UJAT around virtual classes considering the family, technological and academic environment. Through a quantitative methodology, the application of surveys was carried out on 62 students who have had virtual classes. The result obtained shows us that the main reason why students used to be distracted from their virtual classes is the academic environment since classes are tedious and boring due to the lack of creative material and/or the way teachers teach their class. They consider the feedback from the teacher to be important and to make the classes more dynamic and functional.*

KEYWORDS: *Learning distractors, communication, virtual classes, learning environments.*

RESUMEN: *El objetivo de esta investigación fue identificar los principales distractores para la comunicación y el aprendizaje entre los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación de la UJAT a través de las clases virtuales considerando el entorno familiar, tecnológico y académico. A través de una metodología cuantitativa, se llevó a cabo la aplicación de encuestas a 62 estudiantes que han tenido clases virtuales. El resultado obtenido nos muestra que el principal motivo por el que los estudiantes solían distraerse de sus clases virtuales es el entorno académico ya que las clases son tediosas y aburridas debido a la falta de material creativo y/o la forma en que los docentes imparten su clase. Consideran importante la retroalimentación por parte del profesor y hacer más dinámicas y funcionales las clases.*

PALABRAS CLAVE: *Distractores de aprendizaje, comunicación, clases virtuales, entornos de aprendizaje.*

Date of Submission: 21-05-2023

Date of Acceptance: 03-06-2023

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los últimos tres años la población que conocíamos fue afectada por la pandemia de COVID-19, dicho suceso afectó la manera característica de las clases presenciales en las diferentes escuelas del país. El sistema educativo modificó las estrategias de enseñanza – aprendizaje en todos los niveles educativos, pasando de una modalidad presencial a una virtual, gracias al apoyo de la tecnología y las diversas plataformas educativas en línea. En el caso de México, muchas escuelas hicieron uso de la plataforma virtual de Microsoft Teams. Sin embargo, este cambio de estrategias ha provocado diversas problemáticas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes tales como los distractores que se presentan durante las clases virtuales, los cuales pueden ser, de acuerdo con Llanga-Vargas et-al (2021) “la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas, distractores en el lugar de estudio, metodologías del docente y acompañamiento estudiantil” (pág. 790).

De acuerdo a una encuesta aplicada por EY-Parthenon a estudiantes de educación superior en México, Colombia y Perú (Servin, 2021), estos siguen prefiriendo las clases presenciales, aunque los programas mixtos tienen popularidad. 7 de cada 10 alumnos consideran que las clases en línea no son atractivas ya que la mayoría de los profesores aún no han adaptado su material didáctico a los cursos en línea, lo que hace más difícil que se interesen por la clase y presten atención. Otro de los aspectos son que el trabajo en equipo y la interacción entre alumno y profesor no se puede alcanzar en las clases virtuales.

En el caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), los estudiantes mudaron sus actividades a la plataforma de Microsoft Teams para tomar las clases virtuales durante el ciclo febrero - agosto 2020 a pesar de que ni alumnos ni docentes estaban preparados para su implementación, ya que anteriormente no se había usado este medio, con el paso del tiempo y poco a poco se fue haciendo más accesible y cotidiano su uso.

A pesar de haberse regresado a clases presenciales, y con motivo del atraso de los alumnos en algunas asignaturas de la Licenciatura en Comunicación, la UJAT sigue manteniendo las clases virtuales, como una forma de apoyar a los estudiantes, sin embargo, el avance académico no ha sido del todo satisfactorio, por lo que a través de esta investigación se busca identificar los distractores que tienen los alumnos durante las clases en línea, considerando el entorno familiar, tecnológico y académico que se presenta.

La realización de esta investigación permitirá la implementación de estrategias académicas que fortalezcan la enseñanza a través de las plataformas educativas, de igual forma que fortalecer el soporte tecnológico institucional para tener una conectividad efectiva entre la institución y los estudiantes. De igual forma podrá identificar las dinámicas del proceso de enseñanza – aprendizaje para que los profesores puedan diseñar estrategias eficientes y atractivas para motivar la participación de los alumnos; finalmente podrá generar la motivación y el compromiso de estudiantes para tomar las clases en lugares acordes a sus necesidades educativas, ya sea en el hogar o la institución, con la finalidad de evitar la realización de actividades que no corresponden a lo solicitado durante sus clases virtuales y aprovechar esta dinámica de manera efectiva.

II. METODOLOGÍA

El trabajo se llevó a cabo desde el enfoque cuantitativo que permitió la recopilación de información haciendo uso del instrumento que es la encuesta la cual aborda los posibles distractores en las clases virtuales, se desarrolló un estudio descriptivo no experimental. Los sujetos de investigación fueron estudiantes de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, durante el periodo académico febrero - julio de 2023.

Se diseñó una guía de preguntas que permitió la realización de una encuesta, la cual fue aplicada a través de la plataforma de Microsoft Teams. El universo estuvo conformado 446 estudiantes de la Licenciatura en Comunicación y la muestra de tipo aleatoria simple fue de 62 estudiantes. El objetivo de la encuesta fue conocer los diferentes distractores que tuvieron en el entorno familiar, tecnológico y académica durante las clases virtuales e identificar en cual se distraen con mayor frecuencia. De igual forma, permitió identificar que actividades realizan mientras están distraídos.

III. DISCUSIÓN

En los resultados de la presente investigación se identificaron cuáles fueron los diferentes distractores de comunicación y aprendizaje en las clases virtuales por parte de los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco como principal se encontró la problemática de la conexión a internet, que coincide con la investigación de CEPAL (2020), mencionan que “en América Latina existe un rezago en términos de velocidades de conexión de banda ancha en relación con el promedio mundial y a países más avanzados” Así mismo se relaciona con los resultados de la investigación con un (60%) de los estudiantes casi siempre tenían problemas de conexión wifi en su hogar donde diario tomaban sus cátedras en línea.

Si bien, no se encontró una relación con los mismos distractores que son el uso del teléfono celular, las redes sociales tales como: Instagram, TikTok, Facebook, ruidos internos y externos que mantenían al alumno distraído de lo que el profesor decía al momento de tomar las clases virtuales, inclusive comer dentro de esta o hasta dormirse por la falta de dinamismo y actividades que facilitarían la comunicación entre el aula virtual, podemos coincidir con un estudio sobre los distractores en el proceso de enseñanza de aprendizaje virtual que demostró “los principales distractores son los sistema de mensajerías y las tareas del hogar... En cuanto a los efectos de los elementos distractores de la enseñanza aprendizaje virtual genera estrés y desenfoco del tema desarrollado (Ortiz et al., 2021: 127).

El ambiente que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es libre de cada uno ya que en los hogares se ofrecen varios distractores que dificultan la concentración y por ende, la participación de estos en las clases virtuales, cada alumno a través de estar conectado desde una computadora y no tener contacto directo con el profesor tiene la libertad prácticamente de hacer lo que quiera y esto ocasionar no prestar atención, optan por revisar el teléfono celular, el uso de las redes sociales, comer, o incluso ponerse a limpiar el cuarto o la casa por interrupciones de la familia. Un estudio realizado por investigadores de la Universidad de Kent demostró que los estudiantes en clases virtuales presentan una conducta multitarea, que impacta negativamente en la concentración y aprendizaje (Lepp et al., 2019).

Las clases virtuales de los profesores regularmente son hablando mientras que el alumno está prestando atención a través de la computadora, esto sin necesidad que la cámara este prendida ocasionando que la interacción entre el docente y el alumno no sea la adecuada, en la investigación se habla sobre lo tedioso que puede ser el tipo de lectura que se compartía en el aula mencionando un 50% que a veces los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se distraían porque estas eran demasiado pesadas y simplemente como no tenían un contacto físico personal y el profesor no podía ver lo que hacía el joven, tomaban el teléfono celular y se distraían, en relación con García (2020) manifiesta que los docentes constituyen un pilar fundamental en la formación académica del estudiante, facilitando material didáctico para que las clases sean más

significativas y motivando hacia el aprendizaje dentro de las clases. Para evitar este tipo de factores de riesgo en las clases virtuales, los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco mencionaron en las encuestas aspectos primordiales que hubieran hecho más interesante cada una de las sesiones si tan solo se fuesen implementado estrategias como: uso de aplicaciones durante clases, donde el (50%) de ellos eligió esta opción como la más viable, mientras que el (19%) tomo la opción de involucrar más a los alumnos y el (15%) restante tomo la opción de capacitar constantemente a los profesores, de esta forma, los estudiantes de la UJAT no se hubieran visto tan afectados por dicho cambio en la modalidad de aprendizaje.

Por otra parte, muchos de los alumnos que recibieron clases virtuales se encontraban expuestos, día con día a una serie de distractores externos que había en los diferentes lugares donde tomaban las clases virtuales, a lo largo de esta nueva modalidad dicha problemática incrementaba y afectaba el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la UJAT. Aunque, para la mayoría de los alumnos cada uno de estos factores de distracción eran llamativos para ellos a pesar de que sabían que eran una negativa para la concentración en las clases virtuales, ya que esto daba como consecuencia que no realizaran las actividades en clases así fueran importantes en relación Bailey (2020) nos habla que en estos casos el cerebro se resiste a realizar tareas y siempre busca actividades más estimulantes que pueda realizar al mismo tiempo hacia diferentes situaciones en específico, lo cual desvía el proceso de enseñanza y aprendizaje y gracias a esto se debe el bajo rendimiento académico de los alumnos durante la modalidad de educación virtual. Los principales factores de distracción con los que contaban los alumnos de la carrera de comunicación de la UJAT fueron: ruidos externos, teléfono celular, familia, baja calidad de las clases, entre otros.

Para evitar este tipo de factores de riesgo en las clases virtuales, los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco mencionaron en las encuestas aspectos primordiales que hubieran hecho más interesante cada una de las sesiones si tan solo se fuesen implementado estrategias como: uso de aplicaciones durante clases, donde el (50%) de ellos eligió esta opción como la más viable, mientras que el (19%) tomo la opción de involucrar más a los alumnos durante la clase y el (15%) restante tomo la opción de capacitar constantemente a los profesores, de esta forma, los estudiantes de la UJAT no se hubieran visto tan afectados por dicho cambio en la modalidad de aprendizaje.

IV. RESULTADOS

Los resultados encontrados se muestran en las siguientes gráficas que representan las dimensiones del entorno familiar, académico y tecnológico, en el cual podemos ver que el 89% toma las clases desde su hogar y el resto lo hace desde casa de un amigo o familiar. Los estudiantes hacen uso de diversos medios electrónicos para tomar sus clases (ver gráfica 1) predominando la computadora personal con un 48%, seguido por el teléfono celular con 37% y el restante 15% lo hacen en una computadora personal.

Gráfica 1. Medio y lugar donde los alumnos toman las clases virtuales.

1. ¿CUÁL ES EL MEDIO POR EL QUE TOMAS/TOMABAS LAS CLASES EN LÍNEA?

• Laptop • Computadora • Teléfono celular • Tableta • Otro

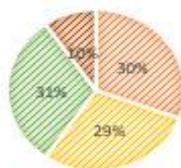


Fuente: Elaboración propia

Durante sus clases virtuales, los alumnos manifiestan que mientras tomaban sus clases en línea, siempre o casi siempre (59%) se distraen conversando con compañeros (ver gráfica 2), compartiendo mensajes sobre el tema de la clase (19%) mientras que otros platican sobre temas triviales como chismes y rumores, pero la mayoría de ellos (60%) decidían contestar los mensajes recibidos por sus compañeros.

Gráfica 2. Distractor durante las clases virtuales

2. ¿DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA SOLÍAS TENER UNA CONVERSACIÓN CON TUS COMPAÑEROS POR ALGUN OTRO MEDIO?

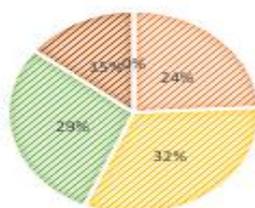


Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, las redes sociales en las cuales se distraen más durante las clases virtuales son Facebook (32%) y TikTok (29%) mientras que el restante se distraía con algunas otras como WhatsApp (24%) e Instagram (15%) (ver gráfica 3). Gracias a esto podemos resumir que, el 37% de los estudiantes usaban el celular para mandar mensajes a otras personas mientras estaban en las clases virtuales, el restante lo usaba para revisar sus redes sociales (28%) y (21%) para tomar la clase.

Gráfica 3. Los medios de distracción en las clases virtuales.

3. ¿CON CUÁL RED SOCIAL TE DISTRAES/DISTRAÍAS MÁS DURANTE LAS CLASES VIRTUALES?

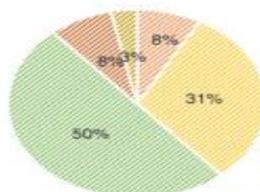


Fuente: Elaboración propia.

El 81% de los estudiantes consideraban que durante las clases virtuales las lecturas ofrecidas por el profesor eran tediosas y difíciles de entender (ver gráfica 4), por lo que el diseño de actividades con el uso de diversas aplicaciones o una mayor participación de ellos, haría más dinámica y didáctica la clase y podrían poner mayor atención.

Gráfica 4. Interacción entre el profesor y la clase virtual hacía que los alumnos no prestaran atención.

9. ¿SE TE HACIA TEDIOSO EL TIPO DE LECTURA QUE COMPARTÍA EL PROFESOR DURANTE LA CLASE VIRTUAL?



Fuente: Elaboración propia.

Otro distractor durante las clases virtuales son los padres, ya que el 63% de los alumnos eran interrumpidos siempre o casi siempre mientras tomaban la clase (ver gráfica 5), siendo los mayormente ruidos internos, y comúnmente la conexión a internet. Existían actividades como comer (42%) y limpiar la casa (35%) que también lograban distraer a los alumnos de sus clases.

Gráfica 5. Los diferentes distractores en las clases virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

En el aspecto tecnológico, predomina que un problema que genera distracción en el estudiante durante las clases virtuales es en un 66% la conexión a internet en el lugar donde toman la clase (ver gráfica 6), o alguna falla en el servicio, lo cual ocasiona la pérdida de la clase o tener que esperar la reconexión, ocupando su tiempo en otras actividades.

Gráfica 6. Conexión de internet.



Fuente: Elaboración propia

V. CONCLUSIÓN

La investigación realizada identificó los principales distractores para la comunicación y el aprendizaje en los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través de las clases virtuales, con la aplicación de encuestas a 62 estudiantes que tomaron clases en línea, se pudo identificar que el hecho de tomar las clases desde el hogar ocasiona que hubiera diversos distractores como el ruido o la asignación de labores domésticas por parte de los padres, quienes no entendían que a pesar de estar en casa, los jóvenes debían estar atentos a la clase en el horario asignado.

Aunado a lo anterior, se presentaron problemas de conectividad que de igual forma crearon distractores, ya que los estudiantes ocupaban ese tiempo en hacer otras actividades, hablando con sus compañeros o amigos a través de sus teléfonos celulares o bien de redes sociales como el WhatsApp, Facebook o Instagram, entre otros. Finalmente, con respecto al contexto académico la mayoría mencionó que las clases virtuales eran continuamente textos muy tediosos y aburridos, o que el profesor únicamente se la pasaba hablando sin dejar participar a los estudiantes, esto ocasionando que el alumno no prestara atención y dejando a un lado la sesión optando por los diferentes distractores ya mencionados, dando a conocer que si las clases virtuales fueran mas dinámicas e interactivas, los textos fueran mas cortos, y se usaran diferentes tipos de presentaciones esto ocasionaría que hubiera una mejor comunicación entre los alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y el profesor mejorando el rendimiento académico y aprendizaje dentro de las clases virtuales.

Si bien actualmente se ha regresado a las actividades presenciales, algunas instituciones educativas como la UJAT han recurrido a modelos híbridos para tratar de regularizar a los estudiantes que por diversas razones se han atrasado académicamente, por lo que a partir de los distractores, se pueden generar nuevas oportunidades de proyectos en el futuro.

REFERENCIAS

- [1]. Bailey, C. y Reverté Management. (2020). *Hyperfocus: Cómo centrar tu atención en un mundo de distracciones* (1.a ed.). Reverte Management.
- [2]. Barberà, E., y Badía, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1331904>
- [3]. Barberà, E., y Badía, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1331904>
- [4]. Chanto Espinoza, C., y Loáiciga Gutiérrez, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 28. <https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.5>
- [5]. Flores-Fernández, C. (2022). Participación activa en clases. Factores que intervienen en la interacción de los estudiantes en clases online sincrónicas. <https://www.redalyc.org/journal/2630/263070795007/html/>
- [6]. García, M. D. G. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(4), 304-324.
- [7]. Holik, Federico. 2016. "Teoría de la información de Claude E. Shannon". En *Diccionario Interdisciplinar Austral*, editado por Claudia E. Vanney, Ignacio Silva y Juan F. Franck. URL=http://dia.austral.edu.ar/Teoría_de_la_información_de_Claude_E._Shannon
- [8]. Lepp, Andrew, Jacob E. Barkley, Aryn C. Karpinski y Shweta Singh. 2019. College Students' Multitasking Behavior in Online Versus Face-to-Face Courses. En *Sage Open*. Vol. 9, no. 1, 1-9. <<https://doi.org/10.1177/2158244018824505>>
- [9]. Ortiz Alonso, Pablo Efraín, Nancy Fátima González de Ruíz, Rides Dejesús Núñez Ortellado y Ángela Graciela Insfrán de Rodríguez. 2021. Elementos distraectores en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, en los alumnos del segundo curso de la carrera de Psicología y Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía, Filial San Estanislao, año 2021. En *Revista científica de la Facultad de Filosofía*. Vol. 13 no. 2, 115-128. <http://www.fil.una.py/investigacion/index_files/2021.2/pabloEfrainOrtizAlonso-et-al-2021-2.pdf>
- [10]. Recuperado de: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL CEPAL. Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19: 2020
- [11]. Romero Saritama, J. M., & Simaluiza, J. (2022). Distractores en clases remotas durante la Covid-19 en Ecuador: un análisis de percepciones. *Aula De Encuentro*, 24(1), 4–28. <https://doi.org/10.17561/ae.v24n1.6325>
- [12]. Santana-Sardi, G. A., Gutiérrez-Santana, J. A., Zambrano-Palacios, V. C., & Castro- Coello, R. L. (2020). La Educación Superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia del Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 757-775.
- [13]. Servin, A. (2021, 4 de julio) Modalidad mixta de estudio adquiere popularidad: EY-Parthenon. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/arteseideas/Modalidad-mixta-de-estudio-adquiere-popularidad-EY-Parthenon-20210704-0002.html>
- [14]. Vargas, E. F. L. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094471>

César Iram Morales Gutiérrez. "Distraectores de aprendizaje y comunicación en los estudiantes universitarios durante las clases virtuales de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco." *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, vol. 12, no. 6, 2023, pp. 01-06. Journal DOI- 10.35629/7722