

## La Acción Tutorial Dentro del Proceso Académico de los Estudiantes de Nivel Superior

Dulce María Pérez Cruz<sup>1</sup>, Blanca Lilia Ramos González<sup>2</sup> y Doris Laury Beatriz Dzib Moo<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

<sup>1,2,3</sup> División Académica de Educación y Artes

Corresponding Author: Dulce María Pérez Cruz

---

### ABSTRACT:

This article presents the analysis of the experiences of university tutoring that lead the present research to know the opinion of the professors and the students themselves, regarding the functions that a tutor must fulfill and the essential role for the students of degrees can successfully complete the training process, this with the purpose of knowing if the tutoring program meets the programmed objectives and goals and if they adapt to the most demanded needs from the perspective raised by the students.

To this end, this research was based on the theoretical approaches to tutoring, which go back to the school of constructivism and socio-constructivism. It was based on an exploratory study, which has a Quantitative approach, with a measurement instrument that consisted of two questionnaires; the first aimed at tutor teachers and the second at tutored students. The sample was made up of 30 students of the degree in Education, aimed at the 2nd and 3rd semester and teachers (tutors) who were available to apply the questionnaire.

Throughout this work, tutoring was analyzed and understood about the role it assumes within higher education, which according to the results carried out on students and tutors, it was confirmed that it occupies an indispensable place, since for Its channel facilitates and guides the students' learning, gives room to complement the academic performance of the tutors, in the same way, doubts and problems of the tutors are followed up, even in some cases they can be channeled to other spaces or instances within from the same university or outside it, which allows, among other things, to reduce school dropouts, low terminal efficiency and educational lag, as well as failure.

**KEYWORDS:** Tutorial action, tutor, academic advice, teaching-learning process, academic monitoring.

### RESUMEN:

Este artículo presenta el análisis de las experiencias sobre las tutorías universitarias que llevan a la presente investigación a conocer la opinión de los profesores y de los mismos estudiantes, en torno a las funciones que debe cumplir un tutor y el rol esencial para que los estudiantes de las licenciaturas puedan culminar con éxito el proceso formativo, esto con el propósito de conocer si el programa de tutorías cumple con los objetivos y las metas programadas y si se adaptan a las necesidades más demandadas desde la perspectiva planteadas por los estudiantes.

Para ello, la presente investigación se sustentó a partir de los enfoques teóricos de la tutoría, donde se remontan a la escuela del constructivismo y del socio-constructivismo. Se basó en un estudio de tipo exploratorio, la cual tiene un enfoque cuantitativo, con un instrumento de medición que consistió en dos cuestionarios; el primero dirigido a docentes tutores y el segundo a estudiantes tutorados. La muestra fue dirigido hacia 30 estudiantes de 2do y 3er semestre de la Licenciatura en Educación, y docentes (tutores) que tuvieron la disponibilidad para la aplicación del cuestionario.

A lo largo de este trabajo se pudo analizar y entender a la tutoría sobre el papel que asume dentro de la educación superior, el cual de acuerdo a los resultados realizados a estudiantes y tutores, se logró confirmar que ocupa un lugar indispensable, ya que por su conducto se facilita y orienta el aprendizaje de los alumnos, da lugar para complementar el desempeño académico de los tutorados, de igual manera se da seguimiento a dudas y problemas de los tutorados, inclusive en algunos casos se pueden canalizar a otros espacios o instancias dentro de la misma universidad o fuera de ella, lo cual permite, entre otras cosas, disminuir la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo, así como la reprobación.

**Palabras claves:** Acción tutorial, tutor, asesoría académica, proceso de enseñanza- aprendizaje, seguimiento académico.

---

Date of Submission: 08-12-2023

Date of Acceptance: 23-12-2023

---

## **I. INTRODUCTION**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), desde el 2000, ha propuesto la necesidad de aumentar los servicios de apoyo a los docentes y estudiantes universitarios, entre los cuales se destaca, una educación más personalizada a través de programas institucionales de tutoría.

Asimismo, dentro del contexto del proceso de Enseñanza - Aprendizaje y con el propósito de apoyar al estudiante en su formación, aparece la figura del profesor tutor, el cual tiene como propósito apoyar al estudiante en su trayectoria académica, para lograr egresados competentes en el Programa Educativo en el que se encuentren estudiando. El papel de un tutor tiene implicaciones importantes para el estudiante ya que conlleva concientizar el ritmo de aprendizaje del estudiante y en función a este guiarlo al logro de sus objetivos educativos.

Actualmente, el alumnado universitario se enfrenta a un escenario complejo con múltiples situaciones, por mencionar algunos, asociados al desempeño del estudiante que tendrá que verse reflejado en indicadores como la reprobación, la deserción, el rezago y la eficiencia terminal, que hacen necesario fortalecer la acción tutorial del profesorado, con la finalidad de ser más efectiva y acorde con la realidad en la que se encuentran. Es conocido que las universidades en la actualidad buscan desarrollar habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y lograr que el alumno cumpla con los objetivos requeridos del perfil de egresado, siendo profesionales competentes que se adapten fácilmente a los cambios del mundo laboral, es por ello que la motivación juega un papel importante en la vida académica de un estudiante, la poca motivación para el estudio por parte del estudiante es uno más de las variables que depende mucho de la labor del tutor y que al igual repercute e influye directamente en el alumno, en todos los aspectos que compete con su vida universitaria, siendo esta variable un factor más que impulsa esta investigación a indagar más la problemática, ya que se han presentados casos del cual muchos estudiantes a falta de apoyo emocional y de orientación hacia la carrera, suelen no rendir al cien por ciento con sus actividades académicas a falta de esa poca motivación.

Este trabajo de investigación recaba la información necesaria para analizar cómo es llevado a cabo el proceso de las tutorías en los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con el propósito de conocer si el programa de tutorías cumple con los objetivos y las metas programadas y si se adaptan a las necesidades más demandadas desde la perspectiva planteadas por los estudiantes. Así mismo nos permitirá conocer los verdaderos logros y las limitaciones que se han presentado durante su ejecución, promoviendo así la participación de los docentes, para que con base a ellos podamos conocer la realidad que se enfrentan dentro de los procesos académicos en los estudiantes, asumiendo el papel de tutores, por supuesto, contando al igual con la participación de la comunidad estudiantil de la universidad antes mencionada, cuyo propósito al obtener información de éstas, es conocer las posibles problemática que se han hecho presente durante sus estancias en la universidad, dando así un paso a propuestas de mejoramiento o posibles soluciones correspondientes al programa de tutorías que se ha presentado en la universidad.

## **II. METODOLOGÍA**

La presente investigación se sustentó en el paradigma cuantitativo, el cual busca analizar desde las perspectivas de los estudiantes y profesores con respecto al Programa Institucional de Tutoría en torno a las funciones que debe cumplir un tutor, rol esencial para que los estudiantes durante su estancia en la universidad, puedan culminar con éxito el proceso formativo que siguen durante la carrera.

Presenta un enfoque investigativo de tipo empírico-analítico, porque busca establecer relaciones de causalidad entre las variables del cual pretende analizar y explorar, describir e interpretar la percepción y la valoración del alumnado y el profesorado de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. El tipo de investigación es no experimental (Ex Post Facto), que de acuerdo con “Kerlinger (1983, p.269)”, la investigación Ex Post Facto es un tipo de “... investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables”.

El alcance de la investigación se centra en un método explicativo-correlacional, porque nos permitirá identificar relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables, y al mismo tiempo Explicar las causas de relación entre esas variables.

### **Población**

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (Tamayo, 2012). Este estudio se realizó con una población total que se constituía por 30 estudiantes y 10 maestros de la División Académica de Educación y Artes de la licenciatura en Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

La muestra se constituyó aplicando el instrumento de la encuesta a 30 estudiantes (tutorados) de la licenciatura en Educación, dirigidos a aquellos que cursaban el 2do y 3er semestre de la licenciatura en Educación y 10 docentes (tutores) que tuvieron la disponibilidad para la aplicación del cuestionario.

### **Instrumento**

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario, para Casas, et al (2003) el cuestionario es un documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta. Por lo tanto, se utilizó este tipo de instrumento por considerarlo el medio más idóneo para la recolección de datos el cual representa de forma significativa el trabajo cuantitativo de la investigación.

Para llevar a cabo la investigación, se utilizó como técnica de recolección de datos, dos encuestas, el primero dirigido a docentes tutores y el segundo a estudiantes tutorados especialmente a alumnos de 2do y 3er semestre de la carrera de Educación, se consideró a esta población de estudiantes ya que se considera, que aún están en pleno comienzo de la carrera y es cuando más requieren de apoyo. La primera encuesta dirigida a tutores, consistió en un cuestionario de preguntas cerradas, de opción múltiple y abiertas, con un total de 10 interrogantes. La segunda encuesta enfocada a los estudiantes, consistió en preguntas cerradas y de opción múltiple, de igual forma contando con 12 interrogantes.

### **III. DISCUSSION**

Llevando a cabo la aplicación de las encuestas con alumnos de 2do y 3er semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la División Académica de Educación y Artes obtuvimos un buen resultado porque podemos percatar que el programa de tutorías cumple con los objetivos y las metas programadas y que si se adapta a las necesidades más demandadas desde la perspectiva planteadas a los estudiantes, como lo son: rendimiento académico, su desarrollo personal y social, comunicación y disponibilidad de tiempo para atender cualquier situación en la que se encuentre el alumno.

Dentro de los resultados expuestos por los propios alumnos, se demuestra que si tienen el interes por recibir asesorías de parte de sus tutores en sus primeros semestres, ya que las tutorias ayudan a que los alumnos aprendan a dirigirse de manera correcta su licenciatura, que sean coeficientes y eligan decisiones que contraigan excelentes resultados y a evitar la deserción escolar en los alumnos nuevos, ya que ellos aun aprenderan a desenvolverse en el ambiente universitario, aunque para unos es mas fácil que para otros ya que es un cambio un poco drástico por el que pasan de la preparatoria a la universidad.

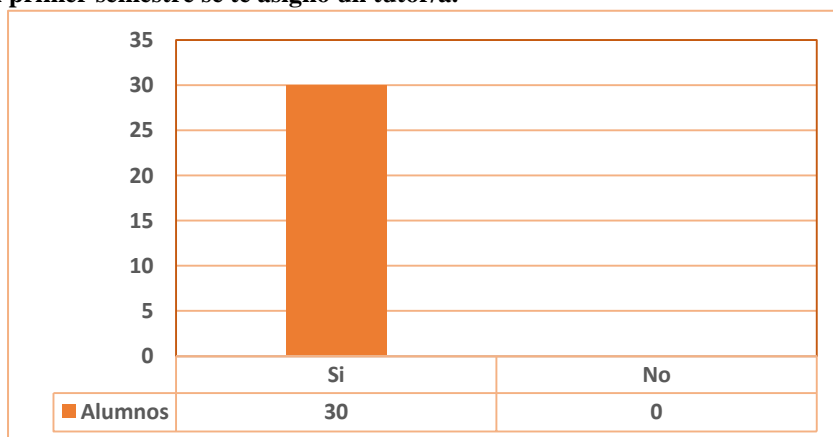
De igual manera nos muestra que los maestros que son tutores estan realmente interesados que sus tutorados comprendan de manera adecuada de como se maneja el sistema, los informa sobre las materias optativas que se presentaran en su trayectoria escolar, implementan estrategias y técnicas que permitan mejorar su rendimiento académico, como ir avanzando en su trayectoria escolar que hayan escogido, la manera correcta de ir cursando sus materias correspondientes a sus semestres y les brindan informacion general sobre lo que tendran que ir relizando para poder llevar un excelente avance curricular y sus beneficios.

Las tutorias es un excelente programa implementado en la universidad ya que hasta ahora en base a las respuestas de los alumnos, ha dado buenos resultados y mejoramientos en los alumnos de la licenciatura en Educación; pero esto no significa que los tutores no deben irse actualizando, al contrario deben implementar más estrategias y llevarlas acabo para seguir mejorando dia a dia y posteriormente las nuevas generaciones disfruten de ellas.

### **IV. RESULTADOS**

Los resultados encontrados se muestran en las siguientes figuras que representan las actitudes, valores y hábitos de los alumnos en favor o en contra del cuidado del planeta.

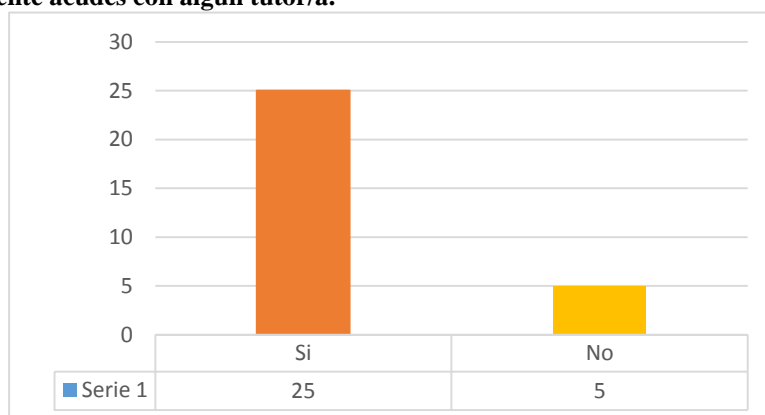
#### **1. En el primer semestre se te asignó un tutor/a.**



*Fuente: elaboracion propia.*

La mayoría del alumnado (100%) manifiesta que al principio de la carrera, la universidad les asignan un tutor, el cual funje como guía en esos primeros momentos de su trayectoria, y como tal la universidad no ha dejado de poner en marcha el programa de tutorías, contribuyendo así a la mejora del rendimiento académico.

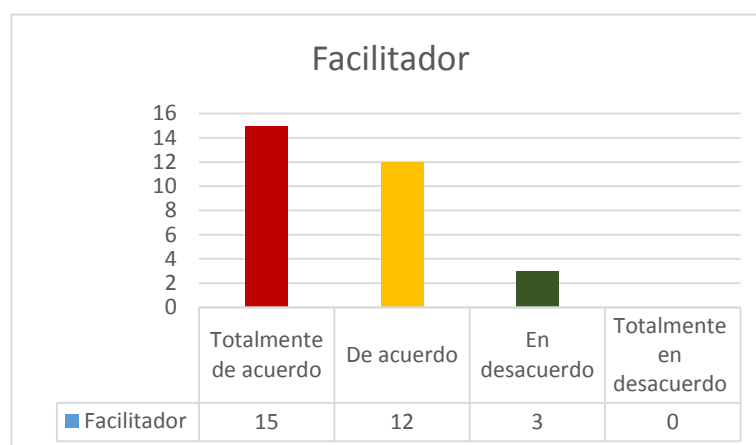
**2. Actualmente acudes con algún tutor/a.**



*Fuente: elaboracion propia.*

Se muestra un porcentaje mínimo (5%) de aquellos alumnos de los primeros grados de la carrera, que manifiestan no acudir con ningún tutor, aun sabiendo que si tienen asignado un tutor, pero a falta de interés de acercarse a ellos, no acuden como debe de ser.

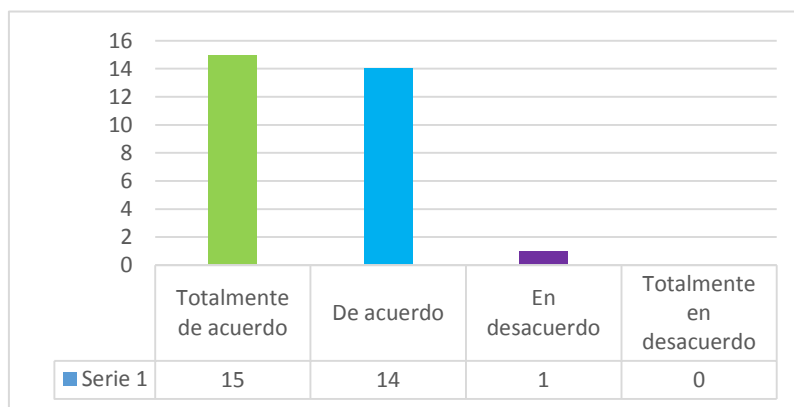
**El Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas, facilita tu integración a la comunidad universitaria.**



*Fuente: elaboracion propia.*

Las estadísticas nos muestran un resultado favorable, puesto que el mayor número de estudiantes encuestados, han demostrado que ha servido de mucha utilidad el tener un tutor que les guíe durante su trayectoria universitaria, encaminando hacia lo desconocido.

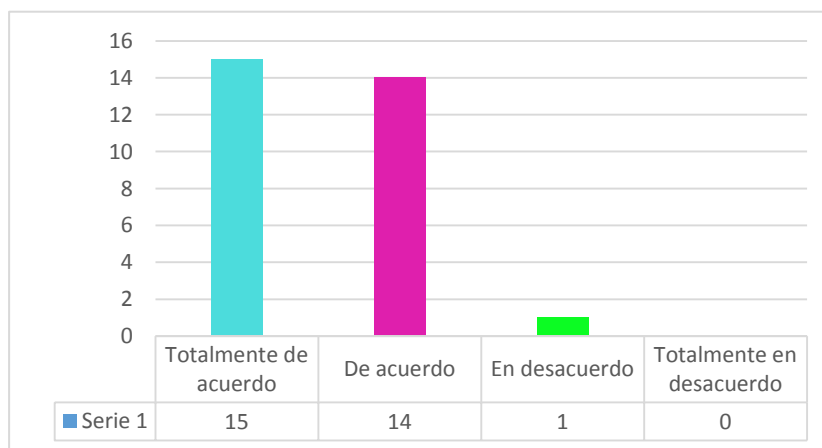
**3. Mejora tu rendimiento académico, tu desarrollo personal y social.**



*Fuente: Elaboracion propia*

Esta pregunta ha respondido sobre los beneficios que ofrece la tutoria para un alumno en sus primeros semestres de la carrera, y al parecer se esta implementando, ya que en base a las respuestas de los alumnos, ha dado buenos resultados contribuyendo al mejoramiento durante su estancia en la Universidad, y propiciando el desarrollo personal y social del mismo.

**4. Es un apoyo significativo durante tu estancia en la Universidad.**

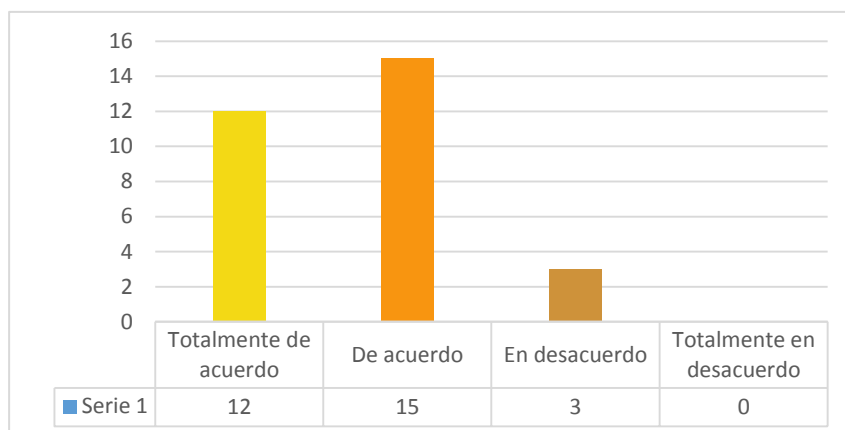


*Fuente: Elaboracion propia*

Han considerado a las tutorias un pilar fundamental durante su proceso académico, es significativo ya que la mayoría nos han compartido el vinculo afectivo que logran establecer con sus tutores, al propiciarles seguridad, confianza y comunicación.

**Desempeño de tu tutor/a**

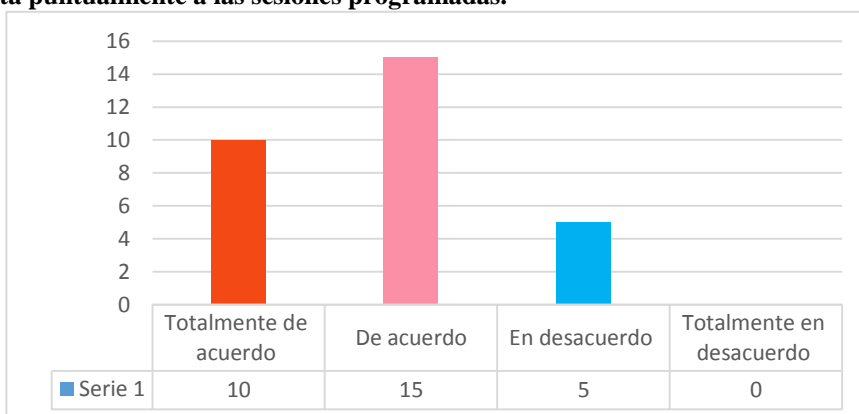
**5. Procura mantener comunicación contigo.**



Fuente: Elaboracion Propia

El menor número de estudiantes encuestados, presentan poco interés, y no buscan manera de mantener comunicación con su tutor, ellos refieren a que es tiempo gastado el estar media hora o incluso 1 hora recibiendo la asesoría, aun sabiendo que tienen programado una fecha de atención por parte del tutor, para ello existe una plataforma exclusiva donde se evalúa al tutorado y se agenda una fecha para la próxima cita.

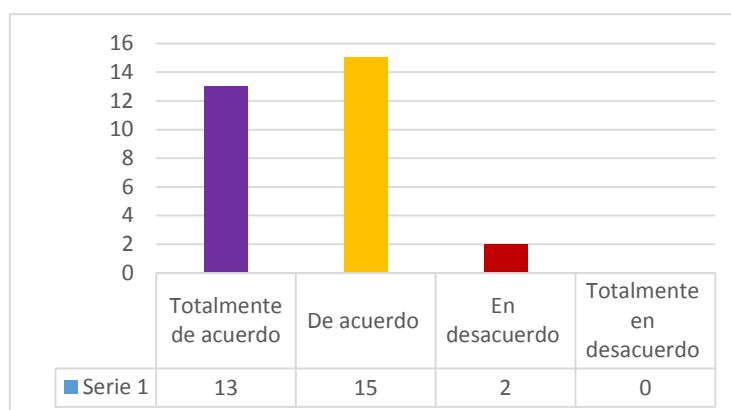
**6. Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.**



Fuente: Elaboracion Propia

Cabe recalcar que cada tutor le ha asignado a varios estudiantes a su cargo, por esa razón se programa una fecha para cada tutorado, de igual manera existe un espacio de atención (cubículos), en donde los profesores esperan a cada tutorado para poder atenderlos, cabe mencionar que ellos siempre se encuentran a disposición y es muy raro el caso que se sucite que no se encuentren en sus cubículos.

**7. Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se te presentan.**



Fuente: Elaboración Propia

Los tutores son capacitados y son profesionales de la educación con conocimiento amplio y una serie de cualidades y competencias, que permiten orientar y acompañar a los estudiantes con el fin de reforzar sus conocimientos y habilidades de cara a mejorar su rendimiento académico, la mayoría de los estudiantes muestran estar satisfechos con el servicio que brinda la universidad para con sus tutores, puesto que han afirmado son profesores realmente atentos.

## V. CONCLUSION

Por lo que se concluye que la investigación logró responder a la pregunta de investigación respecto a la importancia ha tenido la Universidad hacia el programa de tutorías, de igual manera se logró determinar el impacto que tiene las Tutorías con respecto a la formación académica de los estudiantes, durante su estancia en la universidad, a través de la opinión de los estudiantes dado que un 80 por ciento de los estudiantes encuestados manifiestan que las tutorías contribuye de manera indirecta al desarrollo de las competencias, tratándose de igual manera al desarrollo y crecimiento personal, de acuerdo a la investigación se sugiere redefinir las estrategias hasta ahora implementadas en beneficio de los tutorados y se requiere de apoyo institucional, para que los tutores/profesores conozcan, comprendan y apliquen los programas académicos con actividades por competencias, así como talleres y cursos impartidos por especialistas acerca del abordaje de la tutoría para el desarrollo, crecimiento personal y foros de reflexión. Es necesario clarificar que para el tutor y el tutorado, los alcances y las limitaciones de la figura del tutor, para que no se generen falsas expectativas, así como explorar el punto de vista de alumnos y las autoridades académicas para complementar la percepción de los tutores.

De igual manera cumplió con el objetivo el analizar las funciones de la acción tutorial, de cierta manera no se cumple la hipótesis antes mencionada, pero se logra entender el panorama que viven tanto los estudiantes como los profesores dentro del mundo de las tutorías.

Respecto a la vertiente de capacitación al cuerpo de tutores, compete a la institución el darle mayor relevancia a las tutorías, tratando de que sea un programa en que todos los estudiantes que requieran apoyo académico, se encuentren enterados de este privilegio que gozan dentro de la institución, con el objetivo de que cada uno de ellos tenga información y acceso a la misma, así como de todos los programas institucionales que puedan compartir con los tutorados, satisfaciendo las necesidades identificadas, de no desarrollarse de la manera antes planteada no se verán mejoras al desarrollo tutorial, ni se atenderán las demandas e inquietudes manifestadas.

Sin embargo en su implementación del programa de tutorías la experiencia nos dice que no se está cumpliendo realmente con todo lo establecido de manera oficial por ello se desea hacer conciencia en tutores y alumnos de la importancia de su aplicación como se tiene establecido ya que es sumamente indispensable que el tutor y tutorado se comprometan con su labor para que de esta manera se obtengan mejores resultados durante su trayectoria académica, que las autoridades administrativas exijan cumplir con el perfil porque esto permite al tutor tener un mejor control y manejo de la problemática de sus tutorados, mejorar ciertas condiciones entre estas; un espacio confortable, con este se obtendrán mejores beneficios para el alumno como para el tutor y autoridades administrativas y el proceso será más enriquecedor pretendiendo que se cumplan las principales funciones de los tutores.

## REFERENCIA

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. BRAVO, M.L., HEGUY, B., & MENDICINO, L. (2012) Tutoría académica: experiencias y nuevas espectivas. In IV Congreso Internacional de Enseñanza de las Ciencias Agropecuarias. ISO 690
- [2]. CALDERON BADILLA, Y., Herrero Villarreal, D., & ANDRÉZ JIMÉNEZ, C. (junio 2017). Fortalezas y debilidades de las tutorías en educación universitaria a distancia. Cuadernos de Investigación UNED, 1-20.
- [3]. CASTRO CÁCERES, R. A., BENOIT RIOS, C. G., & JARAMILLO AZEMA, C. A. (ENERO 2019). APRENDIZAJE. PRAXIS Y SABER, 1-25.
- [4]. CORBI SAEZ, M. I., LLORCA TONDA, M.À., CORTES SAMPER, C., IRLES VICENTE, M. D. C., YVORRA PÈREZ, F. M., MOLLÀ MUÑOZ, C.,... & MARTINEZ PADRES, J.A. (2015). Acción tutorial y competencias transversales: alcance de la contribución de los/as tutores/as de Filosofía y Letras, UA.
- [5]. GARCIA-VARCAREL, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*, 14(2), 1-14
- [6]. Klug, M. A. (01 DE ENERO 2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal. *EDUCARE*, 1-23.
- [7]. MORENO, A. B. (DICIEMBRE 2010). LA ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN. *HEKADEMOS: REVISTA EDUCATIVA DIGITAL*, 1-20.
- [8]. NATERA, V. M. (agosto 2016). Resolución de conflictos en las tutorías de escritura según la teoría pragmadialéctica. *U n i v e r s i d a d P e d a g ó g i c a N a c i o n a l*, 1-12.
- [9]. TAMAYO, M. F. (2015). Tutoría universitaria con soporte del bolígrafo digital: Análisis de una experiencia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-18.
- [10]. VALDEBENITO, V., & DURÁN, D. (2015). Formas de interacción implicadas en la promoción de estrategias de comprensión lectora a través de un programa de tutoría entre iguales. *REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA*, 1-16.
- [11]. RAPOSO, Manuela; MARTÍNEZ, Esther. La Rúbrica en la Enseñanza Universitaria Un Recurso para las Tutorías en Grupos de Estudiantes. *Form. Univ., La Serena*, v. 4, n. 4, p. 19-28, 2011 Formato documento electrónico (ABNT)
- [12]. NIETO-CRUZ, M. C., CORTES CÁRDENAS, L. & CÁRDENAS –BELTRÁN, M. L. (2013). *Academis Tutoring Foreign Languages: Expectations and Reality*. *Educación y Educadores*, 16(3), 472-500.
- [13]. ORTEGA-ANDRADE, N. A. (2011). Un modelo de Tutorías Universitarias para el Aprendizaje de Materiales Instruccionales. *Educación y educadores*, 14(1), 85-104.
- [14]. PITARCH, F.F.M., & DELGADO, J.G (2003). La Tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. *Consejería de educación*.

Dulce María Pérez Cruz, et. al. "La Acción Tutorial Dentro del Proceso Académico de los Estudiantes de Nivel Superior." *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, vol. 12, no. 12, 2023, pp. 15-22. Journal DOI- 10.35629/7722